Beratungs- und Beschwerdewege

REALSCHULE WALLENHORST

Eltern- und Erziehungsberechtigte	1. Ansprechpartner	nächster Ansprechpartner	Entscheidung / externe Hilfe
Noten des Kindes bei Klassenarbeiten oder auf dem Zeugnis	Fachlehrkraft	1) Klassenlehrkraft 2) Schulleitung	Schulleitung
Mögliche Nichtversetzung des Kindes am Ende von Klasse 9	Klassenlehrkraft	1) Fachlehrkraft 2) Schulleitung	Schulleitung
Inhalte des Unterrichts und zum Ablauf der Stunden (auch Ganztagsangebote)	Fachlehrkraft *ggf. Mitarbeiter*in*	1) Klassenlehrkraft 2) Schulleitung *ggf. Schulsozialpäd.*	Schulleitung
Lernstörungen (plötzlicher Leistungsabfall, Konzentrationsschwäche, ADHS, LRS,...)	Klassenlehrkraft	Schulleitung Schulsozialpäd.	Schulleitung
Suche nach Nachhilfe, auch im Rahmen des Bildungspakets	Klassenlehrkraft Fachlehrkraft	Beratungslehrerin Schulsozialpäd.	Schulleitung
Schullaufbahngefährdung, -planung	Klassenlehrkraft Fachlehrkraft	Beratungslehrerin Schulsozialpäd. Schulleitung	Jugendberufsberatung
Lebenskrisen		Beratungslehrerin Schulsozialpäd.	Beratungstelefon Schulpsychologie
Entwicklungsprobleme (z.B. Sucht, Essstörungen)		Beratungslehrerin Schulsozialpäd.	Schulpsychologie
Mittagessen (Qualität, Fragen zur Bestellung)	1) Sekretariat 2) Schulleitung	1) Küchenleitung 2) Schulleitung	Schulträger

Beratungs- und Beschwerdewege

REALSCHULE WALLENHORST

Schüler*innen	**1. Ansprechpartner**	**nächster Ansprechpartner**	**Entscheidung / externe Hilfe**
Mobbing (Schwierigkeiten im Umgang mit Mitschülern)	Klassenlehrkraft	Schulsozialpäd. Beratungslehrerin	Schulleitung
Schwierige Situation in der Pause, auch Mittagspause	Aufsicht führende Lehrperson Schulsozialpäd.	1) Klassenlehrkraft 2) Schulsozialpäd. 3) Beratungslehrerin	Schulleitung
Beschwerden über Lehrkräfte (ggf. mit Mitschülern)	Betroffene Lehrperson	Klassenlehrkraft	Schulleitung
Lebenskrisen		Beratungslehrerin Schulsozialpäd. auch Klassenlehrkraft	Beratungstelefon
Entwicklungsprobleme (z.B. Sucht, Essstörungen)		Beratungslehrerin Schulsozialpäd.	Schulpsychologie

Lehrkräfte	**1. Ansprechpartner**	**nächster Ansprechpartner**	**Entscheidung / externe Hilfe**
Beschwerden über Eltern	betroffene Eltern	Beratungslehrerin Schulsozialpäd.	Schulleitung
Beschwerden über Kolleg*innen	betroffene Lehrperson	Personalvertretung Beratungslehrerin	Schulleitung
Beschwerden über die Schulleitung	Schulleitung	Personalvertretung	RLSB